

การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)

แบบวัด IIT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณ และทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงควรดำเนินการดังนี้

ตัวชี้วัด	แนวทางการแก้ไขปรับปรุง	การดำเนินการ
๑. การปฏิบัติหน้าที่	- จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน - กำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ ให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ	- มีการจัดทำขั้นตอนการปฏิบัติงานและระยะเวลา ตามจุดบริการอย่างชัดเจน - มีการจัดทำระบบการประเมินการให้บริการของผู้มาติดต่อผ่านทางคิวอาร์โค้ด และประชาสัมพันธ์ตามจุดบริการต่างๆ
๒. การใช้งบประมาณ	- จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผย - พร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน - จัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ	- มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณ ในเว็บไซต์และตามจุดประชาสัมพันธ์ของสำนักงาน
๓. การใช้อำนาจ	- ด้านการบริหารงานบุคคลจัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย - เปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	- มีการจัดทำประกาศหลักเกณฑ์การประเมินผลงานและประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรในหน่วยงาน - มีการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของข้าราชการ พนักงานจ้างเพื่อให้เสนอแนะและแสดงความคิดเห็น
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	- จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ - สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด	- ให้ผู้มายืมทรัพย์สินของทางราชการเขียนคำร้องเพื่อยืมทรัพย์สิน และเก็บไว้เป็นหลักฐาน
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	- จัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย - เปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก	- จัดทำมาตรการการป้องกันทุจริตและประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรและประชาชนทราบ - เปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น ร้องเรียน และแจ้งการพบเห็นการทุจริต ตามช่องทางการร้องเรียนของอบต.

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (FIT)

ตัวชี้วัด	แนวทางการแก้ไขปรับปรุง	การดำเนินการ
๑. คุณภาพการดำเนินงาน	- ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง - ส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ	- มีการประชาสัมพันธ์การให้บริการต่างๆ ของอบต.ทางเว็บไซต์หลัก เฟสบุค และจุดประชาสัมพันธ์ในหน่วยงาน
๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	- จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล - มีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง	- มีการศึกษาและค้นคว้าข้อมูลข่าวสารและนำมาประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากร
๓. การปรับปรุงระบบการทำงาน	- ส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก	-มีการให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นได้ตามตู้แสดงความคิดเห็น เว็บไซต์หลัก และเฟสบุคของหน่วยงาน

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(OIT)

ตัวชี้วัด	แนวทางการแก้ไขปรับปรุง	การดำเนินการ
๑. การเปิดเผยข้อมูล	เผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	เปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานให้ชัดเจน ครบถ้วน
๒. การป้องกันการทุจริต	ไม่มีประเด็นที่ต้องแก้ไข	