



สำเนา

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด งานประชาสัมพันธ์ องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง โทร.๐-๔๔๓๑-๘๐๐๑ กต ๑
ที่ นม ๗๑๗๐๑/๓๕๖ วันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง
ช่วงเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง

ตามที่ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ ของสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับมาดำเนินการปรับปรุงให้การบริการต่างๆ มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น

ดังนั้น จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการงานสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง ช่วงเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) 
(นางสาวอรทัย เงินรวง)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์

-ทราบ

(ลงชื่อ) 
(นางสาวฐานิดา นาควิเศษ)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

-ทราบ

(ลงชื่อ) 
(นางพิศมัย ไกรดงพลอง)
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.ปากช่อง

-ทราบ

(ลงชื่อ) 
(นายอิทธิทร ภูวัตเหมสกุล)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง

-ทราบ

(ลงชื่อ) 
(นายเสกสรรค์ ทองสวัสดิวงศ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง

แบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง

ช่วงเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลปากช่องช่วงเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ประชาชนผู้มารับบริการ (เก็บจากการให้บริการโดยภาพรวมของสำนักปลัด) เก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๑๐๐ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ช่วงเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง ช่วงเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีผลการประเมินดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

เพศ ๑. ชาย จำนวน ๖๓ คน
 ๒. หญิง จำนวน ๓๗ คน

อายุของผู้ตอบแบบสำรวจ

๑. ไม่เกิน ๒๐ ปี	จำนวน	๑๑	คน
๒. อายุ ๒๑ - ๓๕ ปี	จำนวน	๒๒	คน
๓. อายุ ๓๖ - ๔๕ ปี	จำนวน	๔๕	คน
๔. อายุ ๔๖ - ๖๐ ปี	จำนวน	๑๘	คน
๕. อายุมากกว่า ๖๐ ปี	จำนวน	๔	คน

ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสำรวจ

๑. ไม่ได้เรียนหนังสือ	จำนวน	๗	คน
๒. ประถมศึกษา	จำนวน	๒๔	คน
๓. มัธยมศึกษาตอนต้น	จำนวน	๔๘	คน
๔. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	จำนวน	๑๕	คน
๕. อนุปริญญา/ปวส.	จำนวน	๔	คน
๖. ปริญญาตรี	จำนวน	๒	คน
๗. สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน	-	คน
๘. อื่นๆ	จำนวน	-	คน

อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เกษตรกร	จำนวน	๓๕	คน
๒. ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน	๔๒	คน
๓. รับราชการ	จำนวน	๗	คน
๔. ลูกจ้าง	จำนวน	๑๐	คน
๕. นักเรียน/นักศึกษา	จำนวน	๔	คน
๖. อื่นๆ	จำนวน	๒	คน

ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

๑. การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	จำนวน	๗	คน
๒. การรับเรื่องราวร้องทุกข์	จำนวน	๑๕	คน
๓. การช่วยเหลือสาธารณภัย	จำนวน	๓๕	คน
๔. การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	จำนวน	๒๘	คน
๕. การขอหนังสือรับรองบุคคลเพื่อขอไฟเกษตรจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	จำนวน	๑๕	คน
๖. รับสมัครงาน (งานบริหารงานบุคคล)	จำนวน	-	คน
๗. อื่น ๆ	จำนวน	-	คน

ส่วนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (คน)				
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	ควรปรับปรุง (๑)
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑.๑ เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพอ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๒๑	๔๓	๓๒	๔	๐
๑.๒ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๔๑	๓๗	๒๑	๑	๐
๑.๓ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้องน่าเชื่อถือ	๑๙	๗๒	๙	๐	๐
๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๒๕	๖๙	๖	๐	๐
๒.๒ ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๑๑	๖๙	๑๘	๒	๐
๒.๓ ระยะเวลาขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว ตรงตามผังลำดับขั้นตอน	๒๙	๕๘	๑๒	๑	๐
๒.๔ มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๔๒	๕๓	๕	๐	๐
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๓.๑ การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ, น้ำดื่ม	๒๙	๖๑	๑๐	๐	๐
๓.๒ มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวกเหมาะสม	๒๑	๔๕	๓๒	๒	๐
รวม	๒๓๘	๕๐๗	๑๔๕	๑๐	-
คิดเป็นร้อยละ	๒๖.๔๕	๕๖.๓๔	๑๖.๑๒	๑.๑๒	-

จากตารางส่วนที่ ๒ สรุปร้อยละระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

๕	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	๒๖.๔๕
๔	ระดับความพึงพอใจมาก	คิดเป็นร้อยละ	๕๖.๓๔
๓	ระดับความพึงพอใจปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ	๑๖.๑๒
๒	ระดับความพึงพอใจน้อย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๑๒
๑	ระดับความเห็นควรปรับปรุง	คิดเป็นร้อยละ	-

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง โดยภาพรวม ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๔๕, ระดับความพึงพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๕๖.๓๔, ระดับความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๑๒, ระดับความพึงพอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ ๑.๑๒, ระดับความเห็นควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ ๐

๗. ข้อเสนอแนะ

แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ ของประชาชน
ทั้งนี้ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาประมวลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่อง
ของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

2. อายุ ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

- ☐ 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ
☐ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น
☐ 5. อนุปริญญา / ปวส.
☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี

- ☐ 2. ประถมศึกษา
☒ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
☐ 6. ปริญญาตรี
☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ ☐ เกษตรกร
 ☒ ลูกจ้าง

☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว
☐ นักเรียน/นักศึกษา

☐ รับราชการ
☐ อื่น ๆ

ส่วนที่ 2 : เรื่องที่ขอรับบริการ

- ☐ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
☐ การรับเรื่องราวร้องทุกข์
☒ การช่วยเหลือสาธารณภัย
☐ การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค
☐ การขอหนังสือรับรองบุคคลเพื่อขอไฟเกษตรจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
☐ รับสมัครงาน (งานบริหารงานบุคคล)
☐ อื่น ๆ

ส่วนที่ 3 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยน แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย		/			
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		/			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		/			
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	/				
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		/			
2.3 ระยะเวลาขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็วตรงตามผังลำดับขั้นตอน		/			
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		/			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	/				
3.2 มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	/				

ส่วนที่ 4 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา**

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ ของประชาชน
ทั้งนี้ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาประมวลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่อง
ของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

2. อายุ ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

- ☒ 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ
☐ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น
☐ 5. อนุปริญญา / ปวส.
☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี

- ☐ 2. ประถมศึกษา
☐ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
☐ 6. ปริญญาตรี
☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ ☐ เกษตรกร
 ☒ ลูกจ้าง

☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว
☐ นักเรียน/นักศึกษา

☐ รับราชการ
☐ อื่น ๆ

ส่วนที่ 2 : เรื่องที่ขอรับบริการ

- ☐ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
☐ การรับเรื่องร้องทุกข์
☒ การช่วยเหลือสาธารณภัย
☐ การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค
☐ การขอหนังสือรับรองบุคคลเพื่อขอไฟเกษตรจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
☐ รับสมัครงาน (งานบริหารงานบุคคล)
☐ อื่น ๆ

ส่วนที่ 3 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยน แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย		/			
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		/			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	/				
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		/			
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		/			
2.3 ระยะเวลาขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว ตรงตามผังลำดับขั้นตอน	/				
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		/			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	/	/			
3.2 มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	/				

ส่วนที่ 4 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ ของประชาชน
ทั้งนี้ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาประมวลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่อง
ของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- | | |
|---|--|
| ☐ 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ | ☐ 2. ประถมศึกษา |
| ☒ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น | ☐ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| ☐ 5. อนุปริญญา / ปวส. | ☐ 6. ปริญญาตรี |
| ☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี | ☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |
- 4.อาชีพ
- | | | |
|---|--|---------------------------------------|
| ☐ เกษตรกร | ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ☐ รับราชการ |
| ☒ ลูกจ้าง | ☐ นักเรียน/นักศึกษา | ☐ อื่น ๆ |

ส่วนที่ 2 : เรื่องที่ขอรับบริการ

- ☐ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- ☐ การรับเรื่องราวร้องทุกข์
- ☒ การช่วยเหลือสาธารณภัย
- ☐ การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค
- ☐ การขอหนังสือรับรองบุคคลเพื่อขอไฟเกษตรจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- ☐ รับสมัครงาน (งานบริหารงานบุคคล)
- ☐ อื่น ๆ

ส่วนที่ 3 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยน แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย		/			
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		/			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		/			
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		/			
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	/				
2.3 ระยะเวลาขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว ตรงตามผังลำดับขั้นตอน		/			
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		/			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		/			
3.2 มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	/				

ส่วนที่ 4 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ ของประชาชน
ทั้งนี้ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาประมวลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่อง
ของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- | | |
|---|--|
| ☐ 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ | ☐ 2. ประถมศึกษา |
| ☒ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น | ☐ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| ☐ 5. อนุปริญญา / ปวส. | ☐ 6. ปริญญาตรี |
| ☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี | ☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |
- 4.อาชีพ
- | | | |
|---|--|---------------------------------------|
| ☐ เกษตรกร | ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ☐ รับราชการ |
| ☒ ลูกจ้าง | ☐ นักเรียน/นักศึกษา | ☐ อื่น ๆ |

ส่วนที่ 2 : เรื่องที่ขอรับบริการ

- ☐ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- ☐ การรับเรื่องราวร้องทุกข์
- ☐ การช่วยเหลือสาธารณภัย
- ☐ การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค
- ☐ การขอหนังสือรับรองบุคคลเพื่อขอไฟเกษตรจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- ☐ รับสมัครงาน (งานบริหารงานบุคคล)
- ☒ อื่น ๆขอใบออกผลผลิตสินค้า.....

ส่วนที่ 3 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพเรียบร้อย แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย		/			
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		/			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		/			
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย			/		
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		/			
2.3 ระยะเวลาขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็วตรงตามผังลำดับขั้นตอน		/			
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		/			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	/				
3.2 มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		/			

ส่วนที่ 4 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ ของประชาชน
ทั้งนี้ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาประมวลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่อง
ของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- | | |
|--|---|
| ☐ 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ | ☐ 2. ประถมศึกษา |
| ☐ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น | ☒ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| ☐ 5. อนุปริญญา / ปวส. | ☐ 6. ปริญญาตรี |
| ☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี | ☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |
- 4.อาชีพ
- | | | |
|----------------------------------|---|---------------------------------------|
| ☐ เกษตรกร | ☒ ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ☐ รับราชการ |
| ☐ ลูกจ้าง | ☐ นักเรียน/นักศึกษา | ☐ อื่น ๆ |

ส่วนที่ 2 : เรื่องที่ขอรับบริการ

- ☒ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- ☐ การรับเรื่องราวร้องทุกข์
- ☐ การช่วยเหลือสาธารณภัย
- ☐ การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค
- ☐ การขอหนังสือรับรองบุคคลเพื่อขอไฟเกษตรจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- ☐ รับสมัครงาน (งานบริหารงานบุคคล)
- ☐ อื่น ๆ

ส่วนที่ 3 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพเรียบร้อย แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย		/			
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		/			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		/			
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		/			
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		/			
2.3 ระยะเวลาขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็วตรงตามผังลำดับขั้นตอน		/			
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		/			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		/			
3.2 มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		/			

ส่วนที่ 4 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา**

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ ของประชาชน
ทั้งนี้ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาประมวลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่อง
ของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- | | |
|---|--|
| ☒ 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ | ☐ 2. ประถมศึกษา |
| ☐ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น | ☐ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| ☐ 5. อนุปริญญา / ปวส. | ☐ 6. ปริญญาตรี |
| ☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี | ☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |
- 4.อาชีพ ☒ เกษตรกร ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ รับราชการ
- ☐ ลูกจ้าง ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ อื่น ๆ

ส่วนที่ 2 : เรื่องที่ขอรับบริการ

- ☐ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- ☐ การรับเรื่องร้องทุกข์
- ☐ การช่วยเหลือสาธารณภัย
- ☒ การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค
- ☐ การขอหนังสือรับรองบุคคลเพื่อขอไฟเกษตรจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- ☐ รับสมัครงาน (งานบริหารงานบุคคล)
- ☐ อื่น ๆ

ส่วนที่ 3 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พุดจาสุภาพเรียบร้อยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย		/			
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		/			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ		/			
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		/			
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		/			
2.3 ระยะเวลาขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็วตรงตามผังลำดับขั้นตอน		/			
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		/			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		/			
3.2 มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		/			

ส่วนที่ 4 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ ของประชาชน
ทั้งนี้ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาประมวลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่อง
ของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- | | |
|--|--|
| ☐ 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ | ☒ 2. ประถมศึกษา |
| ☐ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น | ☐ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| ☐ 5. อนุปริญญา / ปวส. | ☐ 6. ปริญญาตรี |
| ☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี | ☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |
- 4.อาชีพ ☒ เกษตรกร ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ รับราชการ
- ☐ ลูกจ้าง ☐ นักเรียน/นักศึกษา ☐ อื่น ๆ

ส่วนที่ 2 : เรื่องที่ขอรับบริการ

- ☐ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- ☐ การรับเรื่องร้องทุกข์
- ☒ การช่วยเหลือสาธารณภัย
- ☐ การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค
- ☐ การขอหนังสือรับรองบุคคลเพื่อขอไฟเกษตรจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- ☐ รับสมัครงาน (งานบริหารงานบุคคล)
- ☐ อื่น ๆ

ส่วนที่ 3 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยน แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย		/			
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		/			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		/			
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		/			
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		/			
2.3 ระยะเวลาขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็วตรงตามผังลำดับขั้นตอน		/			
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		/			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		/			
3.2 มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		/			

ส่วนที่ 4 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ ของประชาชน
ทั้งนี้ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาประมวลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่อง
ของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

2. อายุปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

☐ 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ

☐ 2. ประถมศึกษา

☒ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น

☐ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

☐ 5. อนุปริญญา / ปวส.

☐ 6. ปริญญาตรี

☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี

☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ ☐ เกษตรกร

☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว

☐ รับราชการ

☒ ลูกจ้าง

☐ นักเรียน/นักศึกษา

☐ อื่น ๆ

ส่วนที่ 2 : เรื่องที่ขอรับบริการ

☒ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ

☐ การรับเรื่องราวร้องทุกข์

☐ การช่วยเหลือสาธารณภัย

☐ การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค

☐ การขอหนังสือรับรองบุคคลเพื่อขอไฟเกษตรจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

☐ รับสมัครงาน (งานบริหารงานบุคคล)

☐ อื่น ๆ

ส่วนที่ 3 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพเรียบร้อยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	/				
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	/				
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อ	/				
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	/				
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		/			
2.3 ระยะเวลาขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็วตรงตามผังลำดับขั้นตอน		/			
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		/			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	/				
3.2 มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		/			

ส่วนที่ 4 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ ของประชาชน
ทั้งนี้ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาประมวลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่อง
ของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ 29 ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- | | |
|--|--|
| ☐ 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ | ☐ 2. ประถมศึกษา |
| ☐ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น | ☐ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| ☐ 5. อนุปริญญา / ปวส. | ☒ 6. ปริญญาตรี |
| ☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี | ☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |
- 4.อาชีพ
- | | | |
|----------------------------------|--|---|
| ☐ เกษตรกร | ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ☒ รับราชการ |
| ☐ ลูกจ้าง | ☐ นักเรียน/นักศึกษา | ☐ อื่น ๆ |

ส่วนที่ 2 : เรื่องที่ขอรับบริการ

- ☒ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- ☒ การรับเรื่องราวร้องทุกข์
- ☐ การช่วยเหลือสาธารณภัย
- ☐ การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค
- ☐ การขอหนังสือรับรองบุคคลเพื่อขอไฟเกษตรจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- ☐ รับสมัครงาน (งานบริหารงานบุคคล)
- ☐ อื่น ๆ

ส่วนที่ 3 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยน แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย		/			
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		/			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		/			
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	/				
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		/			
2.3 ระยะเวลาขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็วตรงตามผังลำดับขั้นตอน	/				
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	/				
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	/				
3.2 มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	/				

ส่วนที่ 4 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ ของประชาชน
ทั้งนี้ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาประมวลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่อง
ของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

1. เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

2. อายุปี

3. จบการศึกษาระดับสูงสุด

- ☐ 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ
☒ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น
☐ 5. อนุปริญญา / ปวส.
☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี

- ☐ 2. ประถมศึกษา
☐ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
☐ 6. ปริญญาตรี
☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ

- ☒ เกษตรกร
☐ ลูกจ้าง

- ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว
☐ นักเรียน/นักศึกษา

- ☐ รับราชการ
☐ อื่น ๆ

ส่วนที่ 2 : เรื่องที่ขอรับบริการ

- ☐ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
☐ การรับเรื่องราวร้องทุกข์
☐ การช่วยเหลือสาธารณภัย
☒ การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค
☐ การขอหนังสือรับรองบุคคลเพื่อขอไฟเกษตรจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
☐ รับสมัครงาน (งานบริหารงานบุคคล)
☐ อื่น ๆ

ส่วนที่ 3 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพเรียบร้อยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย					
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่					
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ					
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย					
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน					
2.3 ระยะเวลาขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็วตรงตามผังลำดับขั้นตอน					
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม					
3.2 มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม					

ส่วนที่ 4 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ ของประชาชน
ทั้งนี้ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาประมวลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่อง
ของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ 29 ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- | | |
|--|--|
| ☐ 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ | ☐ 2. ประถมศึกษา |
| ☐ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น | ☐ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| ☐ 5. อนุปริญญา / ปวส. | ☒ 6. ปริญญาตรี |
| ☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี | ☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |
- 4.อาชีพ
- | | | |
|----------------------------------|---|---------------------------------------|
| ☐ เกษตรกร | ☒ ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ☐ รับราชการ |
| ☐ ลูกจ้าง | ☐ นักเรียน/นักศึกษา | ☐ อื่น ๆ |

ส่วนที่ 2 : เรื่องที่ขอรับบริการ

- ☒ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- ☐ การรับเรื่องราวร้องทุกข์
- ☐ การช่วยเหลือสาธารณภัย
- ☐ การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค
- ☐ การขอหนังสือรับรองบุคคลเพื่อขอไฟเกษตรจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- ☐ รับสมัครงาน (งานบริหารงานบุคคล)
- ☐ อื่น ๆ

ส่วนที่ 3 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพเรียบร้อยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย		✓			
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	✓				
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		✓			
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
2.3 ระยะเวลาขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็วตรงตามผังลำดับขั้นตอน	✓				
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม			✓		
3.2 มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		✓			

ส่วนที่ 4 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ ของประชาชน
ทั้งนี้ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาประมวลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่อง
ของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ30.....ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- | | |
|--|---|
| ☐ 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ | ☐ 2. ประถมศึกษา |
| ☐ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น | ☒ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| ☐ 5. อนุปริญญา / ปวส. | ☐ 6. ปริญญาตรี |
| ☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี | ☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |
- 4.อาชีพ
- | | | |
|---|--|---------------------------------------|
| ☒ เกษตรกร | ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว | ☐ รับราชการ |
| ☐ ลูกจ้าง | ☐ นักเรียน/นักศึกษา | ☐ อื่น ๆ |

ส่วนที่ 2 : เรื่องที่ขอรับบริการ

- ☐ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- ☒ การรับเรื่องราวร้องทุกข์
- ☐ การช่วยเหลือสาธารณภัย
- ☐ การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค
- ☐ การขอหนังสือรับรองบุคคลเพื่อขอไฟเกษตรจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- ☐ รับสมัครงาน (งานบริหารงานบุคคล)
- ☐ อื่น ๆ

ส่วนที่ 3 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพอ่อนโยนดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย		✓			
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		✓			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		✓			
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
2.3 ระยะเวลาขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็วตรงตามผังลำดับขั้นตอน		✓			
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		✓	✓		
3.2 มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		✓			

ส่วนที่ 4 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ ของประชาชน
ทั้งนี้ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาประมวลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่อง
ของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

1. เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

2. อายุ32.....ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

- ☐ 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ
☐ 3. มัธยมศึกษาตอนต้น
☐ 5. อนุปริญญา / ปวส.
☐ 7. สูงกว่าปริญญาตรี

- ☐ 2. ประถมศึกษา
☐ 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
☒ 6. ปริญญาตรี
☐ 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ ☐ เกษตรกร
☐ ลูกจ้าง

☒ ประกอบธุรกิจส่วนตัว
☐ นักเรียน/นักศึกษา

☐ รับราชการ
☐ อื่น ๆ

ส่วนที่ 2 : เรื่องที่ขอรับบริการ

- ☒ การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
☐ การรับเรื่องราวร้องทุกข์
☐ การช่วยเหลือสาธารณภัย
☐ การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค
☐ การขอหนังสือรับรองบุคคลเพื่อขอไฟเกษตรจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
☐ รับสมัครงาน (งานบริหารงานบุคคล)
☐ อื่น ๆ

ส่วนที่ 3 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพเรียบร้อย แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย		✓			
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		✓			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	✓				
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
2.3 ระยะเวลาขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็วตรงตามผังลำดับขั้นตอน		✓			
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		✓			
3.2 มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		✓			

ส่วนที่ 4 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....