



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง  
เรื่อง การรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง

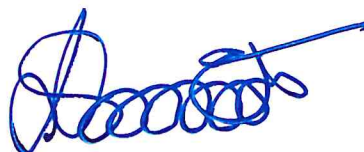
เพื่อให้การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน เป็นไปอย่างรวดเร็ว และถูกต้องสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒ จึงให้ผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องดำเนินการพิจารณาตามหลักการและเหตุผลของการปฏิบัติงาน โดยมุ่งเน้นให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว และสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน รวมทั้งสิ้น ๑๘ กระบวนงาน ซึ่งคณะทำงานพิจารณาให้ทุกหน่วยงานรักษามาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ ภายใต้หลักการบริหารจัดการที่ดีขององค์กร ดังรายละเอียดดังต่อไปนี้

ที่	กระบวนงานบริการ	มาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ
๑	การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ (กรณีข้อมูลเปิดเผยได้)	๑๐ นาที/ราย
๒	การรับเรื่องร้องทุกข์	๕ วัน/ราย (ไม่จำเป็นต้องแล้วเสร็จ)
๓	การช่วยเหลือสาธารณภัย	ในทันทีหลังจากรับแจ้ง
๔	การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๒ ชม./ราย
๕	การขอหนังสือรับรองบุคคลเพื่อขอไฟเกษตรจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	๑ วัน/ราย (หลังจากรับเรื่อง)
๖	การขึ้นทะเบียนเพื่อรับเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๕ นาที/ราย
๗	การขึ้นทะเบียนเพื่อรับเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้พิการ	๕ นาที/ราย
๘	การลงทะเบียนขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์	๕ นาที/ราย
๙	การรับชำระภาษีป้าย	๔ นาที/ราย (กรณีได้รับการประเมินแล้ว)
๑๐	การรับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๔ นาที/ราย (กรณีได้รับการประเมินแล้ว)
๑๑	การติดต่อขอเลขที่บ้านชั่วคราว	๒๐ นาที/ราย
๑๒	การขออนุญาตก่อสร้าง	๑๔ วัน/ราย
	- ขั้นตอนตรวจสอบเอกสาร/พื้นที่ก่อสร้าง	๗ วัน/ราย
	- ขั้นตอนพิจารณาออกใบอนุญาต	๗ วัน/ราย
๑๓	การขออนุญาตเจาะน้ำบาดาล (ขออนุญาตใหม่/ขอต่อใบอนุญาต)	๑ เดือน/ราย (หลังจากยื่นเรื่อง)
๑๔	การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารและสถานที่สะสมอาหาร (ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต)	๑๘ วัน/ราย
๑๕	การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (๑๓๐ประเภท) - ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	๑๔ วัน/ราย

ที่	กระบวนงานบริการ	มาตรฐานระยะเวลาการให้บริการ
๑๖	การขอจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่/เปลี่ยนแปลง/ยกเลิก) บุคคลธรรมดา	๓๐ นาที/ราย
๑๗	การขอใช้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอย	๓๐ นาที/ราย
๑๘	การรับสมัครเด็กเล็กเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๑๕ นาที/ราย

จึงประกาศให้ประชาชนได้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายเสกสรรค์ ทองสวัสดิ์วงศ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง