

การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)

แบบวัด IIT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณ และทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงควรดำเนินการดังนี้

ตัวชี้วัด	แนวทางการแก้ไขปรับปรุง	การดำเนินการ
๑. การปฏิบัติหน้าที่	-จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน -สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล -กำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ ให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ	-มีการจัดทำขั้นตอนการปฏิบัติงานและระยะเวลา ตามจุดบริการอย่างชัดเจน - มีการจัดทำระบบการประเมินการให้บริการของผู้มาติดต่อผ่านทางคิวอาร์โค้ด และประชาสัมพันธ์ตามจุดบริการต่างๆ -มีการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร
๒. การใช้งบประมาณ	- จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผย -พร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน -จัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ	- มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณ ในเว็บไซต์และตามจุดประชาสัมพันธ์ของสำนักงาน
๓. การใช้อำนาจ	- ด้านการบริหารงานบุคคลจัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย - เปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	-มีการจัดทำประกาศหลักเกณฑ์การประเมินผลงานและประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรในหน่วยงาน - มีการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของข้าราชการ พนักงานจ้างเพื่อให้เสนอแนะและแสดงความคิดเห็น

ตัวชี้วัด	แนวทางการแก้ไขปรับปรุง	การดำเนินการ
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	- จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ - สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด	- ให้ผู้มายืมทรัพย์สินของทางราชการเขียนคำร้องเพื่อยืมทรัพย์สิน และเก็บไว้เป็นหลักฐาน
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	- จัดทำมาตรการการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย - เปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก	- จัดทำมาตรการการป้องกันทุจริตและประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรและประชาชนทราบ - เปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น ร้องเรียน และแจ้งการพบเห็นการทุจริต ตามช่องทางการร้องเรียนของ อบต.

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)

ตัวชี้วัด	แนวทางการแก้ไขปรับปรุง	การดำเนินการ
๑. คุณภาพการดำเนินงาน	- ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง - ส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ	- มีการประชาสัมพันธ์การให้บริการต่างๆของอบต.ทางเว็บไซต์หลัก เฟสบุค และจุดประชาสัมพันธ์ในหน่วยงาน - มีการให้พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้าง พนักงานจ้าง เข้ารับการอบรม ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน
๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	- จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล - มีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง	- มีการศึกษาและค้นคว้าข้อมูล ข้อมูล ข่าว สาร และ นำ มา ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากร
๓. การปรับปรุงระบบการทำงาน	- สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ - ส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก	-มีการจัดประชุมพนักงานเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันในห้องคร -มีการให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นได้ตามตู้แสดงความคิดเห็น เว็บไซต์หลัก และเฟสบุคของหน่วยงาน

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(OIT)

ตัวชี้วัด	แนวทางการแก้ไขปรับปรุง	การดำเนินการ
๑. การเปิดเผยข้อมูล	- เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุ และการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ - มีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป - มีการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา - ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง	- ปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของอบต.ให้เป็นปัจจุบัน - เพิ่มช่องทางบริการ E-Service เพื่อเพิ่มความสะดวกในการใช้บริการ
๒. การป้องกันการทุจริต	- จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประชุม ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา - จัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม - ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	- มีการเตรียมความพร้อมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดแนวทางและขั้นตอน - ปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของอบต.ให้เป็นปัจจุบัน