

รายงานการดำเนินการตามมาตรการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนิน  
ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA )

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

รอบ 6 เดือน



องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง  
อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง

| ประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไข/<br>ประเด็นที่ต้องพัฒนา                                                                            | ผู้รับผิดชอบ | ขั้นตอนหรือวิธีการ/มาตรการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | การดำเนินการ                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑. การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่การสื่อสารของบุคลากรในหน่วยงานและการให้บริการประชาชน                                    | ทุกส่วน      | ๑. เจ้าหน้าที่ทุกภารกิจงานต้องดำเนินการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานในภารกิจของตนเองให้เป็นปัจจุบันสม่ำเสมอ<br>๒. ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานตามภารกิจหน้าที่ของหน่วยงานบนเว็บไซต์ของหน่วยงานและช่องทางอื่นๆ เพื่อสร้างการรับรู้สู่บุคคลภายนอกให้มากที่สุด<br>๓. เผยแพร่ข้อมูลที่สาธารณชนควรทราบผ่านช่องทางที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น มีความชัดเจนเข้าถึงง่ายไม่ซับซ้อนและเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ | ๑. สำนักปลัด อบต. ดำเนินการประชาสัมพันธ์ทุกภารกิจงานในเว็บไซต์หลัก Facebook page และจดหมายข่าว พร้อมรายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบเป็นประจำทุกเดือน |
| ๒. หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูล ช่องทางการเข้าสู่สังคมออนไลน์ของหน่วยงานให้เป็นที่ยูู้จักมากยิ่งขึ้น | สำนักปลัด    | ๑.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจัดให้มีช่องทางการติดต่อให้มีมากกว่า ๑ ช่องทาง และติดต่อได้สะดวกมากยิ่งขึ้นเช่น เว็บไซต์หน่วยงาน ที่อยู่สำนักงาน เบอร์โทรศัพท์หน่วยงาน ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่facebook หน่วยงานไลน์หน่วยงาน กล่องรับฟังความคิดเห็นหน้าสำนักงาน                                                                                                                                | สำนักปลัดอบต.ปากช่อง มีการดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์ และเพิ่มช่องทางการติดต่อให้ครอบคลุมยิ่งขึ้น                                                           |

| ประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไข/<br>ประเด็นที่ต้องพัฒนา                                                                                                                                                                                                                 | ผู้รับผิดชอบ | ขั้นตอนหรือวิธีการ/มาตรการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | การดำเนินการ                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                     |              | ๒.เจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบดำเนินการ<br>ประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อสอบถาม<br>ข้อมูล ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น และ<br>ช่องทางการเข้าถึงสื่อสังคมออนไลน์ของ<br>หน่วยงานให้ประชาชนเข้าถึงได้มากยิ่งขึ้น                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                  |
| ๓. หน่วยงานควรจัดทำปรับปรุงคู่มือหรือมาตรฐานการ<br>ปฏิบัติงาน มาตรฐานการให้บริการประชาชน และเพิ่มการ<br>ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานให้แก่<br>บุคคลภายนอกผ่านทางเครือข่ายออนไลน์หรือประชาสัมพันธ์<br>ณ สถานที่ตั้ง อปท.เช่น แผ่นพับ ป้ายประชาสัมพันธ์ | ทุกส่วน      | ๑.หน่วยงานจัดทำหรือปรับปรุงคู่มือหรือ<br>มาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่<br>องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง เพื่อยึดถือ<br>ปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน และจัดทำ<br>หรือปรับปรุงคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ<br>ประชาชน<br>๒.ปิดประกาศ/ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่<br>คู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ให้<br>บุคลากรในหน่วยงานและประชาชนได้ทราบ<br>ผ่านทางเครือข่ายออนไลน์หรือประชาสัมพันธ์<br>ณ สถานที่ตั้ง อปท. เช่น แผ่นพับ ป้าย<br>ประชาสัมพันธ์ | ทุกส่วน/กองมีการดำเนินการจัดทำคู่มือการ<br>ปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ให้เป็นปัจจุบัน และ<br>เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ |

| ประเด็นที่ต้องปรับปรุงแก้ไข/<br>ประเด็นที่ต้องพัฒนา                                                 | ผู้รับผิดชอบ | ขั้นตอนหรือวิธีการ/มาตรการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | การดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๔.หน่วยงานต้องดำเนินโครงการหรือกิจกรรมที่มาจากความต้องการของประชาชน                                 | ทุกส่วน      | <p>๑.เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานนโยบายและแผนจะต้องส่งเสริมให้ประชาชนเข้าร่วมการประชุมประชาคมการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น เพื่อเสนอปัญหาและความต้องการของประชาชน เพื่อนำไปสู่การจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี และเป็นไปตามความต้องการของประชาชน</p> <p>๒.มอบหมายเจ้าหน้าที่ของแต่ละสำนักกองรับผิดชอบการดำเนินการนำข้อมูลลงประชาสัมพันธ์กิจกรรมโครงการ การดำเนินงาน การให้บริการใน เว็บไซต์Facebook และไลน์ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากช่องให้ประชาชนรับทราบ เพื่อประโยชน์ของประชาชน</p> | วันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๖ งานวิเคราะห์นโยบายและแผนมีการดำเนินการจัดประชุมประชาคมตำบลเพื่อให้ ทุกหมู่บ้านเสนอแผนเพื่อเสนอปัญหาและความต้องการของประชาชน เพื่อนำไปสู่การจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี และเป็นไปตามความต้องการของประชาชน |
| ๕.หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ภาคประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงาน | ทุกส่วน      | <p>๑. ประชาสัมพันธ์เชิญชวนและเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน</p> <p>๒. จัดทำและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูล</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>๑. กองช่าง มีการแต่งตั้งตัวแทนประชาคมหมู่บ้านเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการตรวจรับงานจ้าง</p> <p>๒. กองการศึกษา มีการแต่งตั้งผู้ปกครองเป็นคณะกรรมการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก</p> <p>๓. มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การดำเนินการให้ประชาชนทราบ</p>      |