

รายงานสรุปผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

๑. ผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ไม่สามารถดำเนินการได้
ตุลาคม ๒๕๖๑	๑	-	-	๑
พฤศจิกายน ๒๕๖๑	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๑	๑	๑	-	-
มกราคม ๒๕๖๒	๑	๑	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๒	๓	๒	๑	-
เมษายน ๒๕๖๒	๑	๑	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๒	๑	๑	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๒	๑	๑	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๒	๒	๑	๑	-
สิงหาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๒	๑	๑	-	-
รวม	๑๒	๙	๒	๑

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางการแก้ไข
๑.	ทางสาธารณะชำรุด หมู่ ๑ บ้านคลองตาลอง	เนื่องจากถนนเส้นดังกล่าวได้อยู่ในแผนพัฒนา ๕ ปี จึงไม่สามารถนำงบประมาณไปซ่อมแซมได้	นำถนนเส้นดังกล่าวเข้าแผนฯเพื่อนำงบประมาณมาซ่อมแซม
๒.	ปล่อยน้ำเสียไหลลงสู่คลองสาธารณะ หมู่ ๒๐ บ้านไทยเจริญ	ปัญหาเกิดขึ้นกับแหล่งน้ำธรรมชาติ จำเป็นต้องใช้เวลาในการแก้ไข	ต้องร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อหาวิธีการแก้ปัญหา
๓.	เสียงสุนัขรบกวนบ้านใกล้เคียง หมู่ ๑๗ บ้านสะพานดำ	ขั้นตอนในการนำสุนัขเข้าศูนย์พักพิงต้องใช้เวลาและมีขั้นตอนมาก	ควรจะศึกษาและปรึกษาเจ้าหน้าที่ในการนำสุนัขเข้าศูนย์พักพิงฯ