



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง ได้ว่าจ้างให้สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครราชสีมา ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชนของประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานด้านกฎหมาย งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง งานด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย และงานด้านรายได้หรือภาษีของ องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง โดยแบ่งการให้บริการการออกเป็นสี่ด้าน คือ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการ ให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านช่องทางการให้บริการ ทั้งนี้เพื่อนำ ผลการประเมินมาพัฒนาประสิทธิภาพของการให้บริการของเจ้าหน้าที่ให้สามารถตอบสนองความต้องการและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในชุมชนของประชาชนที่มาใช้บริการ นั้น

บัดนี้ สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏ ได้สรุปและรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลปากช่องเรียบร้อยแล้ว ซึ่งประชาชนมีความพึงพอใจ ต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง โดยภาพรวมคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๐ ทั้งนี้สามารถขอเอกสาร ดังกล่าวได้ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง หรือดูสรุปรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของ ประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ได้ที่บอร์ดประชาสัมพันธ์องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายเสกสันต์ ทองสวัสดิ์วงศ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง

**สรุปความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง
อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา**

๑. ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง โดยภาพรวมคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๐

๒. ความพึงพอใจในการให้บริการ ทั้งด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่าประชาชนพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมากที่สุด ร้อยละ ๙๓.๐ รองลงมาเท่ากันทั้งสามด้าน คือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและขั้นตอน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และช่องทางการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๐

๓. ความพึงพอใจแยกตามงาน พบว่า งานด้านรายได้หรือภาษีประชาชนพึงพอใจมากที่สุด คือร้อยละ ๙๓.๐ รองลงมาคือด้านบริการกฎหมาย และด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ซึ่งมีประชาชนพึงพอใจเท่ากัน คือร้อยละ ๙๒.๐

ด้าน	ความพึงพอใจ				เฉลี่ยแต่ละด้าน
	งานบริการงานด้านกฎหมาย	งานด้านโยธา (ขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง)	งานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	งานด้านรายได้หรือภาษี	
ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	ร้อยละ ๙๒	ร้อยละ ๙๑	ร้อยละ ๙๒	ร้อยละ ๙๔	ร้อยละ ๙๒
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ร้อยละ ๙๓	ร้อยละ ๙๓	ร้อยละ ๙๒	ร้อยละ ๙๓	ร้อยละ ๙๒
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ร้อยละ ๙๑	ร้อยละ ๙๐	ร้อยละ ๙๒	ร้อยละ ๙๕	ร้อยละ ๙๒
ช่องทางการให้บริการ	ร้อยละ ๙๑	ร้อยละ ๙๑	ร้อยละ ๙๒	ร้อยละ ๙๒	ร้อยละ ๙๑
รวมเฉลี่ยแต่ละงาน	ร้อยละ ๙๒	ร้อยละ ๙๑	ร้อยละ ๙๒	ร้อยละ ๙๓	
รวมเฉลี่ยทุกงาน	ร้อยละ ๙๒				