



# สำเนา

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด งานประชาสัมพันธ์ องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง โทร.๐-๔๔๓๑-๘๐๐๑ กต ๑  
ที่ นม ๗๑๗๐๑/ ๙๗๖ วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง  
ช่วงเดือนเมษายน ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๕ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง

ตามที่ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ ของสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง เพื่อนำข้อมูลที่ได้รับมาดำเนินการปรับปรุงให้การบริการต่างๆ มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น

ดังนั้น จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการงานสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง ช่วงเดือนเมษายน ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๕ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวอรทัย เงินรวง)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์

-ทราบ

(ลงชื่อ)

(นางเด่นเดือน งามขำ)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

-ทราบ

(ลงชื่อ)

(นางพิศมัย ไกรดงพลอง)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.ปากช่อง

-ทราบ

(ลงชื่อ)

(นายอิทธิกร ภาวัตเหมสกุล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง

-ทราบ

(ลงชื่อ)

(นายเสกสรรค์ ทองสวัสดิวงศ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง

จากตารางส่วนที่ ๒ สรุปร้อยละระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

๕	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด	คิดเป็นร้อยละ	๒๖.๖๖
๔	ระดับความพึงพอใจมาก	คิดเป็นร้อยละ	๕๘.๖๖
๓	ระดับความพึงพอใจปานกลาง	คิดเป็นร้อยละ	๑๒.๗๗
๒	ระดับความพึงพอใจน้อย	คิดเป็นร้อยละ	๑.๘๘
๑	ระดับความเห็นควรปรับปรุง	คิดเป็นร้อยละ	-

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง โดยภาพรวม ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๖๖, ระดับความพึงพอใจมากคิดเป็นร้อยละ ๕๘.๖๖, ระดับความพึงพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๗๗, ระดับความพึงพอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ ๑.๘๘, ระดับความเห็นควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ ๐

๗. ข้อเสนอแนะ

แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

\*\*\*\*\*

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ ของประชาชน  
ทั้งนี้ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาประมวลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่อง  
ของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

1. เพศ  ชาย  หญิง

2. อายุ .....ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  
 3. มัธยมศึกษาตอนต้น  
 5. อนุปริญญา / ปวส.  
 7. สูงกว่าปริญญาตรี

2. ประถมศึกษา  
 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.  
 6. ปริญญาตรี  
 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ

- เกษตรกร  
 ลูกจ้าง

- ประกอบธุรกิจส่วนตัว  
 นักเรียน/นักศึกษา

- รับราชการ  
 อื่น ๆ .....

ส่วนที่ 2 : เรื่องที่ขอรับบริการ

- การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ  
 การรับเรื่องร้องทุกข์  
 การช่วยเหลือสาธารณภัย  
 การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค  
 การขอหนังสือรับรองบุคคลเพื่อขอไฟเกษตรจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
 รับสมัครงาน (งานบริหารงานบุคคล)  
 อื่น ๆ .....

ส่วนที่ 3 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
<b>1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยน แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย			/		
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่			/		
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ			/		
<b>2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>					
2.1 มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย			/		
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน			/		
2.3 ระยะเวลาขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็วตรงตามผังลำดับขั้นตอน			/		
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน			/		
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม			/		
3.2 มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม			/		

ส่วนที่ 4 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

\*\*\*\*\*

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ ของประชาชน  
ทั้งนี้ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาประมวลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่อง  
ของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

1. เพศ  ชาย  หญิง

2. อายุ .....ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ | <input checked="" type="checkbox"/> 2. ประถมศึกษา  |
| <input type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนต้น   | <input type="checkbox"/> 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input type="checkbox"/> 5. อนุปริญญา / ปวส.   | <input type="checkbox"/> 6. ปริญญาตรี              |
| <input type="checkbox"/> 7. สูงกว่าปริญญาตรี   | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....  |

4.อาชีพ  เกษตรกร  ประกอบธุรกิจส่วนตัว  รับราชการ  
 ลูกจ้าง  นักเรียน/นักศึกษา  อื่น ๆ .....

ส่วนที่ 2 : เรื่องที่ขอรับบริการ

- การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- การรับเรื่องราວร้องทุกข์
- การช่วยเหลือสาธารณภัย
- การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค
- การขอหนังสือรับรองบุคคลเพื่อขอไฟเกษตรจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- รับสมัครงาน (งานบริหารงานบุคคล)
- อื่น ๆ .....

ส่วนที่ 3 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
<b>1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยน แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย			/		
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่			/		
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ			/		
<b>2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>					
2.1 มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย			/		
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน			/		
2.3 ระยะเวลาขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็วตรงตามผังลำดับขั้นตอน			/		
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน			/		
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม			/		
3.2 มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม			/		

ส่วนที่ 4 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

**แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ**  
**องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา**

\*\*\*\*\*

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ ของประชาชน  
ทั้งนี้ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาประมวลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่อง  
ของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

**ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ**

1. เพศ             ชาย             หญิง
2. อายุ            .....ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ          | <input type="checkbox"/> 2. ประถมศึกษา             |
| <input checked="" type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนต้น | <input type="checkbox"/> 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input type="checkbox"/> 5. อนุปริญญา / ปวส.            | <input type="checkbox"/> 6. ปริญญาตรี              |
| <input type="checkbox"/> 7. สูงกว่าปริญญาตรี            | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....  |
- 4.อาชีพ             เกษตรกร             ประกอบธุรกิจส่วนตัว             รับราชการ
- ลูกจ้าง             นักเรียน/นักศึกษา             อื่น ๆ .....

**ส่วนที่ 2 : เรื่องที่ขอรับบริการ**

- การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- การรับเรื่องราวร้องทุกข์
- การช่วยเหลือสาธารณภัย
- การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค
- การขอหนังสือรับรองบุคคลเพื่อขอไฟเกษตรจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- รับสมัครงาน (งานบริหารงานบุคคล)
- อื่น ๆ .....

ส่วนที่ 3 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
<b>1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพอัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย			✓		
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่			✓		
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ			✓		
<b>2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>					
2.1 มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย			✓		
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน			✓		
2.3 ระยะเวลาขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็วตรงตามผังลำดับขั้นตอน			✓		
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน			✓		
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม			✓		
3.2 มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม			✓		

ส่วนที่ 4 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....



แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

\*\*\*\*\*

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ ของประชาชน  
ทั้งนี้ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาประมวลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่อง  
ของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

1. เพศ  ชาย  หญิง

2. อายุ .....ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ | <input checked="" type="checkbox"/> 2. ประถมศึกษา  |
| <input type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนต้น   | <input type="checkbox"/> 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input type="checkbox"/> 5. อนุปริญญา / ปวส.   | <input type="checkbox"/> 6. ปริญญาตรี              |
| <input type="checkbox"/> 7. สูงกว่าปริญญาตรี   | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....  |

4.อาชีพ  เกษตรกร  ประกอบธุรกิจส่วนตัว  รับราชการ  
 ลูกจ้าง  นักเรียน/นักศึกษา  อื่น ๆ .....

ส่วนที่ 2 : เรื่องที่ขอรับบริการ

- การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- การรับเรื่องร้องทุกข์
- การช่วยเหลือสาธารณภัย
- การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค
- การขอหนังสือรับรองบุคคลเพื่อขอไฟเกษตรจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- รับสมัครงาน (งานบริหารงานบุคคล)
- อื่น ๆ .....

ส่วนที่ 3 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
<b>1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยน แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย		/			
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		/			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		/			
<b>2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>					
2.1 มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		/			
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		/			
2.3 ระยะเวลาขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็วตรงตามผังลำดับขั้นตอน		/			
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		/			
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		/			
3.2 มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		/			

ส่วนที่ 4 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

\*\*\*\*\*

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ ของประชาชน  
ทั้งนี้ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาประมวลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่อง  
ของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

1. เพศ  ชาย  หญิง

2. อายุ .....ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ไม่ได้เรียนหนังสือ | <input checked="" type="checkbox"/> 2. ประถมศึกษา  |
| <input type="checkbox"/> 3. มัธยมศึกษาตอนต้น   | <input type="checkbox"/> 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. |
| <input type="checkbox"/> 5. อนุปริญญา / ปวส.   | <input type="checkbox"/> 6. ปริญญาตรี              |
| <input type="checkbox"/> 7. สูงกว่าปริญญาตรี   | <input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....  |

4.อาชีพ  เกษตรกร  ประกอบธุรกิจส่วนตัว  รับราชการ  
 ลูกจ้าง  นักเรียน/นักศึกษา  อื่น ๆ .....

ส่วนที่ 2 : เรื่องที่ขอรับบริการ

- การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ
- การรับเรื่องร้องทุกข์
- การช่วยเหลือสาธารณภัย
- การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค
- การขอหนังสือรับรองบุคคลเพื่อขอไฟเกษตรจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- รับสมัครงาน (งานบริหารงานบุคคล)
- อื่น ๆ .....

ส่วนที่ 3 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
<b>1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยน แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย			/	/	
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่			/		
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ			/		
<b>2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>					
2.1 มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย			/		
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน			/		
2.3 ระยะเวลาขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็วตรงตามผังลำดับขั้นตอน			/		
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน			/		
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม			/		
3.2 มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม			/		

ส่วนที่ 4 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

\*\*\*\*\*

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ ของประชาชน  
ทั้งนี้ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาประมวลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่อง  
ของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

1. เพศ  ชาย  หญิง

2. อายุ .....ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

1. ไม่ได้เรียนหนังสือ

2. ประถมศึกษา

3. มัธยมศึกษาตอนต้น

4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

5. อนุปริญญา / ปวส.

6. ปริญญาตรี

7. สูงกว่าปริญญาตรี

8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ  เกษตรกร

ประกอบธุรกิจส่วนตัว

รับราชการ

ลูกจ้าง

นักเรียน/นักศึกษา

อื่น ๆ .....

ส่วนที่ 2 : เรื่องที่ขอรับบริการ

การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ

การรับเรื่องร้องทุกข์

การช่วยเหลือสาธารณภัย

การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค

การขอหนังสือรับรองบุคคลเพื่อขอไฟเกษตรจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

รับสมัครงาน (งานบริหารงานบุคคล)

อื่น ๆ .....

ส่วนที่ 3 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
<b>1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยน แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย		✓			
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		✓			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		✓			
<b>2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>					
2.1 มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		✓			
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		✓			
2.3 ระยะเวลาขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว ตรงตามผังลำดับขั้นตอน		✓			
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		✓			
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		✓			
3.2 มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		✓			

ส่วนที่ 4 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

\*\*\*\*\*

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ ของประชาชน  
ทั้งนี้ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาประมวลสรุปผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่อง  
ของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

1. เพศ  ชาย  หญิง

2. อายุ .....ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

1. ไม่ได้เรียนหนังสือ  
 3. มัธยมศึกษาตอนต้น  
 5. อนุปริญญา / ปวส.  
 7. สูงกว่าปริญญาตรี

2. ประถมศึกษา  
 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.  
 6. ปริญญาตรี  
 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ

- เกษตรกร  
 ลูกจ้าง

- ประกอบธุรกิจส่วนตัว  
 นักเรียน/นักศึกษา

- รับราชการ  
 อื่น ๆ .....

ส่วนที่ 2 : เรื่องที่ขอรับบริการ

- การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ  
 การรับเรื่องร้องทุกข์  
 การช่วยเหลือสาธารณภัย  
 การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค  
 การขอหนังสือรับรองบุคคลเพื่อขอไฟเกษตรจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
 รับสมัครงาน (งานบริหารงานบุคคล)  
 อื่น ๆ .....

ส่วนที่ 3 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
<b>1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยน แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย		/			
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		/			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		/			
<b>2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>					
2.1 มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		/			
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		/			
2.3 ระยะเวลาขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็วตรงตามผังลำดับขั้นตอน		/			
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน		/			
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		/			
3.2 มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		/			

ส่วนที่ 4 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....



แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา

\*\*\*\*\*

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลปากช่อง ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ ของประชาชน  
ทั้งนี้ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาประมวลสรุปผลลัพท์ทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่อง  
ของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

1. เพศ  ชาย  หญิง

2. อายุ .....ปี

3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

1. ไม่ได้เรียนหนังสือ

2. ประถมศึกษา

3. มัธยมศึกษาตอนต้น

4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

5. อนุปริญญา / ปวส.

6. ปริญญาตรี

7. สูงกว่าปริญญาตรี

8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

4.อาชีพ  เกษตรกร

ประกอบธุรกิจส่วนตัว

รับราชการ

ลูกจ้าง

นักเรียน/นักศึกษา

อื่น ๆ .....

ส่วนที่ 2 : เรื่องที่ขอรับบริการ

การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ

การรับเรื่องราวร้องทุกข์

การช่วยเหลือสาธารณภัย

การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค

การขอหนังสือรับรองบุคคลเพื่อขอไฟเกษตรจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

รับสมัครงาน (งานบริหารงานบุคคล)

อื่น ๆ .....

ส่วนที่ 3 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
<b>1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>					
1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยน แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	/				
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่		/			
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ		/			
<b>2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>					
2.1 มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย		/			
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน		/			
2.3 ระยะเวลาขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็วตรงตามผังลำดับขั้นตอน		/			
2.4 มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	/				
<b>3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม		/			
3.2 มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม		/			

ส่วนที่ 4 : ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....